



هوشمندی کسب و کار (BI)

Business Intelligence که در ایران با عناوین « هوشمندی کسب و کار»، «کسب و کار هوشمند»، «هوش تجاری» و «هوش کسب و کار» مورد استفاده قرار می‌گیرد را می‌توان به صورت زیر تعریف نمود:

در اختیار قرار دادن اطلاعات مناسب، به افراد مناسب، در زمان مناسب، برای اخذ تصمیم مناسب.

در حالی که سیستم‌های عملیاتی، عوامل حیاتی برای سازمان‌ها هستند، متأسفانه هنگامی که این سیستم‌ها، علیرغم اینکه تراکنش‌ها و تعاملات داده‌ها را در پیشخوان‌های سازمان به خوبی اجرا می‌نمایند، در برابر گزارش‌گیری، تحلیل و دسترسی به داده‌ها (به صورت یکپارچه) با مشکلات عدیده‌ای مواجه می‌شوند، که عمده این مشکلات ناشی از عدم به کارگیری تکنولوژی مناسب در این زمینه است.

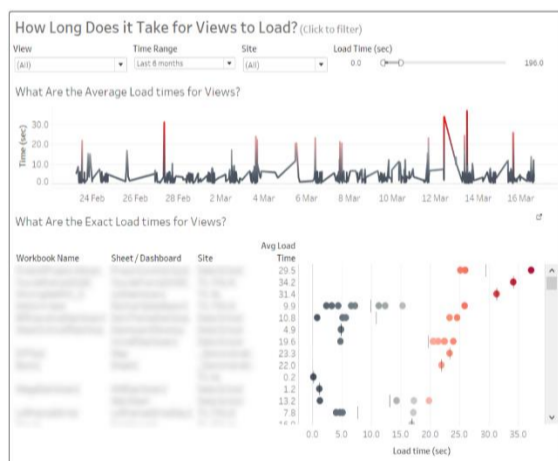
اینک با رشد صنعت فن‌آوری اطلاعات و کسب تجربیات گوناگون در حوزه جمع‌آوری، ذخیره‌سازی و بازیابی اطلاعات، موضوع «معنا بخشیدن به داده‌ها» و آسان کردن فرآیند تصمیم‌سازی، هم‌زمان در مرکز توجه کارشناسان فن‌آوری اطلاعات و متخصصان علم مدیریت و کسب و کار قرار گرفته است «راه‌حل پایگاه داده تحلیلی و هوشمندی کسب و کار» فن‌آوری جدیدی است که پس از جمع‌آوری، ذخیره، پاک‌سازی، تجمیع، تحلیل و بازیابی اطلاعات، فرآیند تصمیم‌گیری را برای مدیران آسان می‌سازد.

به عبارت دیگر هوشمندی کسب و کار را می‌توان همانند یک پالایشگاه داده تصور کرد که تجمیع و تلفیق داده‌ها در آن، موجب ارزش افزوده برای سازمان خواهد شد.

هوشمندی کسب و کار، در واقع مجموعه‌ای از مفاهیم و راهکارهایی است که به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد تا تصمیمات خود را مبتنی بر حقایق کسب و کارشان اتخاذ کنند. هوشمندی کسب و کار همچنین به افراد در تمام سطوح سازمان، اجازه دسترسی و تحلیل داده را می‌دهد.

از اصطلاحات بکار برده در Business Intelligence می‌توان اصطلاحاتی نظیر انبار داده‌ها (Data Warehouse) و ETL، برنامه‌های کاربردی تحلیلی (Analytics Applications)، بهینه‌سازی عملکرد سازمان، داشبوردهای مدیریتی، تحلیل‌گری، تجسم وضعیت سازمان (Visualize)، تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری و در نهایت برنامه‌ریزی اشاره کرد.

با توجه به گستردگی و لزوم پایداری هرچه بیشتر سامانه تبلو در جهت پیشبرد اهداف سازمانی در راستای هوشمندی کسب و کار، این اداره اقدامات ذیل را در این خصوص انجام نموده است:



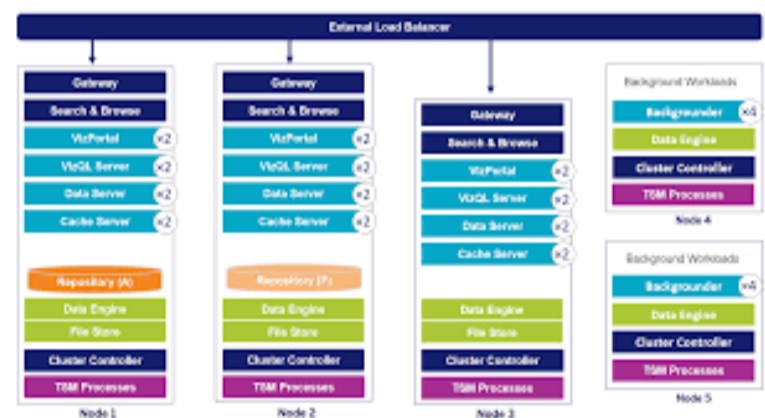
ابزار LogShark

- ذخیره و آنالیز داده های ثبت شده analyze and troubleshoot



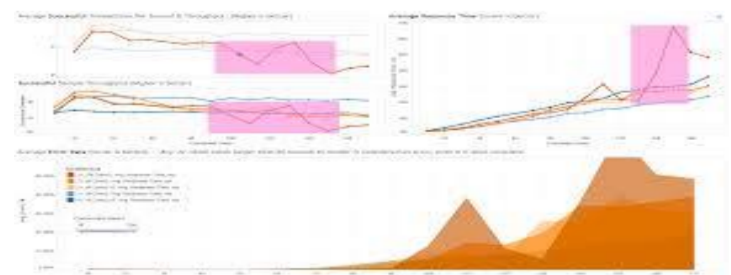
ابزار TabMon

- مانیتورینگ سامانه جهت بهبود کارایی سیستم performance monitoring



معماری سامانه هوشمندی کسب و کار شهرداری کرج

- پیاده سازی سرویس Distributed & High availability (HA)
- پیاده سازی سرویس Load Balancing
- پیاده سازی سرویس External Load Balancing (ELB)



ابزار TabJolt

- مانیتورینگ سامانه ها جهت Load and Performance Testing